



**Contratto di assicurazione in forma collettiva no. 41A2500001, stipulato da Delticom AG, Brühlstrasse 11, DE-30169 Hanover, con AIG Europe S.A. , Rappresentanza generale per l’Austria, Herrengasse 1-3 , A-1010, Vienna, e distribuito in Italia tramite il sito web: [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it) in conformità, fra le altre, alle norme del Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006 e con il Regolamento ISVAP n. 34 del 19 marzo 2010 applicabili.**

**Il presente contratto è stipulato da Delticom, per conto dei propri clienti. L’attivazione della copertura, alle condizioni di seguito specificate, è subordinata all’adesione al presente contratto da parte dei singoli clienti ed al pagamento del premio.**

## 1. Definizioni

**Assicurato:** una persona fisica o un ente che: (i) ha acquistato uno pneumatico sul sito web: [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it), divenendone proprietario; (ii) lo ha assicurato aderendo al presente programma assicurativo pneumatici; e **(iii) ha domicilio principale o sede legale in Italia e non è un soggetto che professionalmente compravende pneumatici.**

**Pneumatico assicurato:** lo pneumatico per automobile o motociclo di almeno 125 cc di cilindrata e che sia omologato per la circolazione, acquistato sul sito [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it) ed indicato nella ricevuta che documenta l’adesione al presente programma assicurativo.

**Pneumatico sostitutivo:** un nuovo pneumatico dello stesso tipo, della stessa marca e con le stesse dimensioni dello pneumatico assicurato o, se tale pneumatico non è più in commercio, uno pneumatico equivalente che abbia almeno le stesse caratteristiche tecniche dello pneumatico assicurato.

**Danno accidentale:** ogni danno totale o parziale sulla superficie esterna dello pneumatico assicurato, che danneggi il suo normale funzionamento e deriva da uno fra i seguenti eventi:  
- uno scoppio dello pneumatico (“gomma a terra”);  
- un atto di vandalismo;  
- un contatto con il marciapiede ovvero qualsivoglia altro oggetto che causi un danno che renda inutilizzabile lo pneumatico assicurato.

**AIG Assistance:** la società, incaricata dall’assicuratore, cui l’assicurato si rivolge in caso di sinistro e che presta i servizi offerti dal presente contratto, **salve le esclusioni di polizza.** I servizi di assistenza sono forniti da:

ROLAND Assistance GmbH  
Deutz-Kalker-Str.49  
50679 Cologne  
Germany

La società incaricata di prestare i servizi di assistenza può cambiare durante il periodo di assicurazione. In tal caso, la nuova società sarà indicata sul sito [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it).

In ogni caso, ove si verifichi un sinistro, si prega di contattare AIG Assistance esclusivamente al numero di telefono e secondo le modalità indicate all’art. 5 delle condizioni di assicurazione."

## 2. Oggetto della presente assicurazione pneumatici

Con la presente assicurazione pneumatici, l’assicuratore si impegna a sostenere il costo dello pneumatico sostitutivo in caso di danno accidentale subito dallo pneumatico assicurato, **a condizione che risulti tecnicamente impossibile o economicamente sconsigliato riparare quest’ultimo.** Il valore dell’indennizzo da liquidare è determinato ai sensi dell’art. 4 “Determinazione dell’indennizzo”.

**L’indennizzo non potrà comunque eccedere gli Euro 300 per ciascuno pneumatico assicurato e per l’intero periodo di assicurazione, pari a 12 o a 24 mesi a scelta dell’assicurato.**



L'assicurazione sarà efficace a condizione che l'assicurato abbia contestualmente acquistato e montato due nuovi pneumatici sullo stesso asse sul sito [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it) ed abbia pagato il premio assicurativo per gli stessi due pneumatici. Gli pneumatici che si montano su motocicli sono esclusi da questa condizione.

### 3. Esclusioni

- Costi di rimozione, di riparazione e di montaggio dello pneumatico assicurato che è stato danneggiato e di pneumatici diversi da quelli assicurati;
- Danni causati da idrocarburi sullo pneumatico assicurato;
- Danni derivanti da un montaggio inadeguato o da un uso inappropriato o scorretto dello pneumatico assicurato;
- Danni che si concretano nella lenta fuga di aria che non è dovuta ad un danno accidentale, rumori, vibrazioni, usura, problemi di tenuta di strada e di prestazioni;
- Furto o tentato furto dello pneumatico assicurato o del veicolo;
- Costi di manutenzione o revisione dello pneumatico;
- Mancati profitti o perdite pecuniarie che l'assicurato subisce durante o in conseguenza di un danno occorso allo pneumatico assicurato;
- Danni occorsi esercitando attività sportive quali corse o rally;
- Danni dovuti a vizi occulti secondo la definizione delle disposizioni normative rilevanti;
- Danni subiti da uno pneumatico assicurato che l'assicurato non sia capace di esibire;
- Costi che l'assicurato sostiene per la stima, la riparazione, o la sostituzione dello pneumatico sostitutivo senza il preventivo consenso da parte dell'assicuratore dei danni agli pneumatici;
- Pneumatici che non sono omologati per la circolazione, ivi compresi quelli che, il giorno del sinistro, mostrano un grado di usura non compatibile con le regole d'uso del produttore dello pneumatico;
- Pneumatici la cui usura è superiore a quella prevista dalle leggi in materia di circolazione stradale;
- Danni di origine nucleare;
- Conseguenze di guerre civili, guerre internazionali, ribellioni o sequestri da parte delle autorità;
- Danni che derivano da disastri naturali (con l'eccezione di stati di calamità naturale proclamati da provvedimenti governativi);
- Condotta volontaria o ovvero dalla deliberata negligenza da parte dell'assicurato.

### 4. Determinazione dell'indennizzo

L'ammontare massimo indennizzabile ai sensi del presente contratto, di seguito specificato, si riferisce a ciascun sinistro ed in aggregato all'intero periodo di assicurazione, pari a 12 o a 24 mesi a scelta dell'assicurato.

In particolare, l'assicuratore sosterrà per conto dell'assicurato il prezzo, ivi incluse le imposte, dello pneumatico acquistato ed assicurato sul sito web [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it); **tuttavia, con un ammontare massimo indennizzabile pari ad Euro 300 per ciascuno pneumatico assicurato, tasse incluse, per il periodo di assicurazione selezionato dall'assicurato, pari a 12 o a 24 mesi.**

L'indennizzo sarà corrisposto esclusivamente ove lo pneumatico sostitutivo sia acquistato da AIG Assistance sul sito web: [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it).

### 5. Procedure in caso di sinistro

L'assicurato è obbligato, a pena della possibile perdita del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice civile, a dare all'assicuratore avviso del sinistro entro cinque (5) giorni lavorativi successivi a quello in cui l'assicurato ha avuto conoscenza del danno subito dallo pneumatico assicurato, contattando AIG Assistance al numero +800 85558858.

Procedura:



- AIG Assistance identifica l'assicurato sulla base dei dati cliente in suo possesso e prende conoscenza del sinistro per telefono;

- se il sinistro viene accettato, AIG Assistance senza indugio procede con l'ordine di acquisto dello pneumatico sostitutivo per l'assicurato. L'assicuratore è tenuto al pagamento del prezzo dello pneumatico ordinato. **Se il prezzo eccede l'ammontare massimo indennizzabile indicato nell'art. 4 "Determinazione dell'indennizzo", AIG Europe S.A. avrà il diritto di ripetere dall'assicurato la somma eccedente il predetto ammontare.**

Verifica del sinistro:

**Per la durata di un anno, l'assicurato è tenuto a conservare il documento che conferma che lo pneumatico assicurato non è più riparabile, rilasciato dal riparatore autorizzato cui l'assicurato si è rivolto.**

**Nel caso di danno dovuto ad atti vandalici l'assicurato è tenuto a conservare la documentazione relativa alla denuncia sporta presso l'autorità competente, nonché la comunicazione di rigetto del sinistro occorso allo pneumatico assicurato a causa di atti vandalici da parte dell'eventuale compagnia di assicurazione che garantisce contro i danni subiti dal veicolo.**

**In generale, l'assicuratore si riserva il diritto di richiedere tutti i documenti supplementari che lo stesso ritenga necessari al fine di valutare la fondatezza della richiesta di indennizzo.**

#### 6. Validità Territoriale

La copertura assicurativa è efficace **solo entro i confini geografici dell'Europa.**

#### 7. Data di efficacia e periodo di assicurazione

Purché sia stato pagato il relativo premio, la presente assicurazione pneumatici ha effetto a partire dalla data di montaggio dello pneumatico assicurato o dal giorno in cui lo stesso è consegnato, anche qualora tale data sia compresa nel periodo in cui l'assicurato può recedere ai sensi dell'art. 9 "Ulteriori disposizioni", paragrafo "recesso" di cui sotto.

Il presente contratto è concluso per un periodo di assicurazione determinato, non prorogabile, di 12 o 24 mesi secondo la scelta effettuata dall'assicurato al momento dell'acquisto.

L'adesione all'assicurazione pneumatici prevista dalla presente polizza collettiva deve essere indicata nella ricevuta di acquisto dello pneumatico assicurato e confermata attraverso il pagamento del premio assicurativo.

#### 8. Cessazione dell'assicurazione

L'assicurazione pneumatici cessa:

- alla scadenza del periodo di assicurazione, come definito nell'articolo 7 "Data di efficacia e periodo di assicurazione";
- in caso di perdita o distruzione dello pneumatico assicurato che non sia coperta da questa assicurazione pneumatici.

#### 9. Ulteriori disposizioni

##### Recesso

Indipendentemente dalla data di efficacia, l'assicurato potrà recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni di calendario a partire dalla data di conclusione dell'assicurazione pneumatici, senza penali e senza necessità di indicare un motivo, **per mezzo di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata ad AIG Europe S.A. presso Delticom AG, Brühlstrasse 11, DE-30169 Hanover.**



In caso di recesso, il premio assicurativo effettivamente versato sarà completamente rimborsato al più tardi trenta (30) giorni di calendario dalla data di recesso; a tal proposito, il timbro postale sulla lettera raccomandata si considera come prova della ricezione.

Qualora l'assicurato receda in seguito all'accadimento di un sinistro accettato dall'assicuratore della presente assicurazione pneumatici, quest'ultimo tratterà la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ove l'assicurato non eserciti tempestivamente il diritto di recesso, il presente contratto sarà definitivamente vincolante per l'assicurato ed il premio di assicurazione sarà definitivamente acquisito dall'assicuratore.

#### Protezione dei dati personali

I dati personali e le informazioni ottenute saranno trattati da parte dell'assicuratore e dell'intermediario assicurativo con la funzione di gestire l'esecuzione del presente contratto.

La fornitura di tali dati è obbligatoria in quanto essi sono necessari per l'esecuzione del contratto.

Se tali informazioni non sono forniti dall'assicurato, l'assicuratore o l'intermediario non potranno gestire l'esecuzione del contratto.

L'assicurato ha il diritto di accedere, correggere, aggiornare, sopprimere o eliminare le informazioni a lui relative contenute negli archivi dell'assicuratore o dell'intermediario, contattando l'assicuratore o l'intermediario per mezzo di una lettera raccomandata con ricevuta di consegna indirizzata ad AIG Europe S.A., Rappresentanza generale per l'Austria, Herrengasse 1-3, a-1010 Vienna.

#### Altre assicurazioni

Fermo restando il limite consistente nell'indennizzabilità del solo danno effettivamente subito, nel caso in cui l'assicurato sia coperto da un'ulteriore copertura assicurativa analoga alla presente e non conosciuta, non troverà applicazione la regola di cui all'art. 1910 del Codice Civile, in merito alla ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti.

#### Prescrizione

Il termine di prescrizione per qualsiasi diritto derivante dal contratto di assicurazione (con l'eccezione del diritto dell'assicuratore al pagamento del premio, che si prescrive in un anno) è pari a due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

La prescrizione è interrotta dalla notificazione dell'atto con il quale si inizia un giudizio, da ogni altro atto che valga a costituire in mora il debitore e da ogni ulteriore evento idoneo a produrre tale effetto in conformità con l'ordinamento italiano.

#### Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'assicuratore all'indirizzo seguente:

AIG Europe S.A.

Rappresentanza generale per l'Austria

Herrengasse 1-3, a-1010 Vienna

Sarà cura dell'assicuratore comunicare gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

In conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, fatta comunque salva la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria, potranno essere presentati a:

IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni



Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,  
fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353

contestualmente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, ovvero all'autorità di vigilanza competente dello stato austriaco:

- eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi;
- i reclami già presentati direttamente all'assicuratore e che non hanno ricevuto risposta entro il termine di quarantacinque giorni dal ricevimento da parte dell'assicuratore stesso o che abbiano ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente.

Il nuovo reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'assicuratore e dell'eventuale riscontro dello stesso;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di taluna delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'IVASS, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, entro il termine di novanta giorni dalla ricezione del reclamo chiede al reclamante, ove individuabile in base agli elementi di cui alla lettera a), l'integrazione dello stesso con gli elementi mancanti.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti; non rientrano nella competenza dell'autorità amministrativa di cui sopra, i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

#### Legge applicabile

Le presenti Condizioni generali di assicurazione sono soggette alla legge italiana. La fase precontrattuale è sottoposta alla disciplina italiana rilevante applicabile ad AIG Europe S.A. e Delticom.

#### Consegna delle condizioni di assicurazione

Delticom AG si impegna a consegnare le presenti condizioni generali di assicurazione agli assicurati tramite il sito web [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it), prima dell'adesione alla copertura assicurativa.



---

Accordo assicurativo n. 41A2500001, concluso da Delticom AG, Brühlstrasse 11, D-30169 Hannover – con AIG Europe S.A., operante attraverso la sua filiale austriaca con sede in Herrengasse 1 - 3, A-1010 Vienna, Austria – e offerto sul sito web [www.gommadiretto.it](http://www.gommadiretto.it).

Questa assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa assicurativa registrata presso il registro di commercio e delle società (RCS) del Lussemburgo con il numero B 218806, con sede centrale in 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, [www.aig.lu](http://www.aig.lu)

AIG Europe S.A. è autorizzata dal ministero delle finanze del Lussemburgo e supervisionata dal commissariato alle assicurazioni, 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo, T +352 226911-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu)

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, ha la propria sede legale in Herrengasse 1 – 3, A-1010 Vienna, Austria, ed è registrata con il numero di registrazione commerciale della filiale FN 387794 k presso il tribunale commerciale di Vienna.

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, è regolata per la condotta d'affari in Austria dall'autorità di vigilanza del mercato finanziario austriaca (FMA). I dettagli di contatto della FMA sono Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna, T +43 1 24959-0, F +43 1 24959-5499, [www.fma.gov.at](http://www.fma.gov.at)

Se disponibile, la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di AIG Europe S.A. è reperibile alla pagina [www.aig.lu](http://www.aig.lu)