

Requisiti per ottenere la Label: “MICHELIN Approved Website”

La label “**MICHELIN Approved Website**” garantisce che un sito e-commerce risponda ai più alti criteri di qualità definiti da Michelin, in riferimento alla commercializzazione di prodotti e servizi legati agli pneumatici. Questa Label è attribuita da Michelin al termine di un audit svolto dalla società indipendente TÜV Rheinland.

Anno di validità della Label: 2017



 www.michelin.it/contatti

Il MICHELIN Approved Website assicura che si riceva un servizio di qualità in ogni fase del processo di acquisto di pneumatici:

• **Ricerca:**

Il sito offre una vasta gamma di prodotti e servizi di qualità. Le informazioni che riguardano tutti i prodotti ed i servizi offerti sono dettagliate, presentate in modo chiaro e facilmente reperibili.

• **Scelta dei prodotti:**

Il sito web offre strumenti che agevolano l'identificazione dei prodotti adatti alle vostre esigenze e che vi guidano attraverso il processo di acquisto.

• **Acquisto:**

Il sito web è riconosciuto come specializzato nella vendita online di pneumatici. La disponibilità dei

pneumatici è aggiornata frequentemente, le consegne vengono effettuate nel minor tempo possibile e le transazioni effettuate sono sicure.

• **Montaggio degli pneumatici:**

Il sito web si avvale di un network di specialisti che provvederà al montaggio ed all'equilibratura degli pneumatici in modo competente e professionale.

• **Servizio post-vendita:**

Il sito web offre servizi e supporti che garantiscono la soddisfazione del consumatore dopo il suo acquisto.

