

# Trovate la qualità a prima vista. Siti Web approvati da Continental.

Se state cercando on line i vostri prossimi pneumatici, fate attenzione al logo "Sito Web approvato" da Continental. Il logo garantisce che i siti web che state visitando soddisfano i criteri fissati da Continental in relazione a offerte di prodotti e pacchetti di servizi.

## Elevato orientamento al cliente

- › Partnership commerciale altamente affidabile e rispettata
- › Monitoraggio sulla soddisfazione del cliente

## Presenza prodotti

- › Ricerca dei prodotti intuitiva e semplice
- › Informazioni dettagliate, affidabili e complete sui prodotti del Gruppo Continental
- › Sito Web costantemente aggiornato, compresi risultati dei test, equipaggiamenti, ecc.

## Centri di montaggio affidabili

- › Elenco centri di montaggio
- › Montaggio professionale e qualificato dei pneumatici

## Processi di elaborazione degli ordini sicuri e trasparenti

- › Processi certificati di elaborazione degli ordini
- › Rapidità della gestione degli ordini e del servizio di consegna
- › Processo di pagamento sicuro
- › Standard elevati in materia di tutela dei dati e sicurezza

## Eccellente Servizio Post-Vendita

- › Servizio clientela esistente
- › Rapida gestione dei reclami



Validità: 01.01.2018 - 31.12.2018

